



Regolamento Dragon Surprise

“Dragon Surprise” è un’iniziativa promozionale privata valida dal 28 marzo al 4 aprile 2024 che premia i clienti Vip.

Adesione

È possibile accedere all’iniziativa tramite il banner “Dragon Surprise” presente nella sezione Bonus e promo. Per confermare la propria partecipazione è necessario selezionare il tasto “Aderisci” nella pagina dedicata.

Meccanica e stato delle missioni

- Dopo l’adesione, l’utente può selezionare due percorsi a scelta tra i 4 disponibili (Poker e Giochi di Carte; Lotterie e Bingo; Sport e Virtual; Casinò, Slot e Quick Games). Ogni percorso è rappresentato come un uovo di drago. Non è possibile modificare la propria scelta una volta confermata.
- Ogni percorso (uovo di drago) è costituito da 4 tappe, ognuna delle quali comprende 2 missioni. Tra le 8 missioni del percorso, 4 sono relative alla categoria di giochi scelta e 4 ad altri giochi dell’offerta Sisal.
- Le missioni sono attive e valide per tutta la durata dell’iniziativa, indipendentemente dal giorno in cui viene effettuata l’adesione.
- Ogni tappa completata (2 missioni completate) aiuterà l’uovo a schiudersi. Con 4 tappe completate l’uovo sarà totalmente schiuso. In caso di scelta di 2 percorsi, il totale delle missioni da completare sarà 16 (8 per percorso) e si potranno schiudere 2 uova di drago (1 per percorso).
- Lo stato delle missioni e dei relativi bonus accumulati sarà aggiornato al massimo ogni due giorni. Attraverso una nota nella pagina sarà possibile verificare la data dell’aggiornamento.

Acquisizione premi relativi alle missioni

In base al proprio stato di avanzamento vengono assegnati i seguenti premi cumulabili:

- 2.000 Sisal point per ogni missione completata;
- 20€ di bonus per ogni tappa completata;
- 100€ di bonus per il primo percorso completato;
- 150€ di bonus per il secondo percorso completato.

Il completamento di un percorso assegna quindi al massimo i seguenti premi:

- 16.000 Sisal point (8 missioni singole);
- 80€ di bonus (20€ a tappa);
- 100€ di bonus (completamento percorso).

Nel caso in cui i percorsi completati fossero 2, si aggiungerebbero i seguenti premi:

- 16.000 Sisal point (8 missioni singole);
- 80€ di bonus (20€ a tappa);
- 150€ di bonus (completamento secondo percorso).

Il totale dei premi in palio è quindi il seguente:

- 32.000 Sisal point;
- 410€ di bonus.

I premi accumulati saranno accreditati in seguito all'ultimo aggiornamento dei dati totali, entro 5 giorni lavorativi.

Acquisizione premi uova dorate

Ogni giorno sarà presente un uovo dorato nascosto nelle varie sezioni dell'iniziativa. Sarà necessario selezionare i diversi oggetti presenti in pagina per trovarlo.

Ogni uovo individuato assegna bonus e Sisal point, che saranno accreditati entro poche ore.

I premi totali in palio sono:

- 50€ di bonus;
- 50.000 Sisal point;

Assistenza e segnalazioni

È possibile scrivere a teamvip@sisal.it per ricevere supporto e/o informazioni. È importante inserire nell'oggetto dell'email il nome dell'iniziativa, del percorso e della missione (esempio: Dragon Surprise - percorso Sport e Virtual - missione Sport) affinché la richiesta sia gestita in via prioritaria. Occorre specificare nel corpo dell'email il numero del conto gioco o l'username utili ai fini della verifica da parte dell'area preposta. È possibile verificare lo stato di aggiornamento dei punteggi consultando la data presente in fondo alla pagina promozionale.

Termini e condizioni

1. Quando è attiva l'iniziativa?

L'iniziativa è valida dal 28 marzo al 4 aprile 2024.

2. Come ottieni il bonus?

Per ottenere il bonus è necessario accedere all'iniziativa tramite il banner "Dragon Surprise" presente nella sezione Bonus e promo e selezionare il tasto "Aderisci" presente nella relativa pagina, confermando successivamente la scelta di 1 o 2 percorsi.

Per ottenere i bonus relativi alle missioni è necessario rispettare le condizioni riportate in ognuna di esse. Ai fini del calcolo del bonus sono considerate le giocate effettuate durante tutto il periodo di validità dell'iniziativa.

Per ottenere i premi relativi alle uova dorate, occorre individuare ogni giorno quello nascosto tra le sezioni dell'iniziativa. Sarà presente un solo oggetto al giorno. I premi sono assegnati automaticamente e sono cumulabili.

3. Quando ricevi il bonus?

Riceverai il bonus e i Sisal point relativi alle missioni **entro 5 giorni lavorativi** dal termine dell'iniziativa e potrai utilizzarli entro 15 giorni dalla data di accredito, su tutti i giochi da tutti i canali. I Sisal point possono essere utilizzati secondo le modalità descritte nel Programma fedeltà.

Riceverai i bonus relativi alle uova dorate **entro poche ore** e potrai utilizzarli entro 15 giorni dalla data di accredito, su tutti i giochi da tutti i canali.

4. Cos'altro devi sapere?

Per il completamento delle missioni non verranno prese in considerazione le Scommesse a rimborso e in modalità Cash Out.

I tornei interrotti di Poker e Giochi di Carte non valgono ai fini di questa promozione: un torneo deve essere giocato fino alla fine.

I bonus non sono mai prelevabili, neanche a seguito della chiusura del proprio conto gioco.

Sisal Italia S.p.A si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di non erogare il bonus ai soggetti non aventi diritto e di interrompere l'iniziativa in qualsiasi momento.